

# Kreiranje ekranskih slik

Ta sestavek opisuje kako se kreirajo ekranske slike, kadar želimo poslati vizualno podobo problema podpora.

Pri izvajanju podpore za programko opremo je nujno, da uporabniki im natanneje in podrobneje sporoajo vrsto in lokacijo problema. Orbitala predlaga, da uporabnik s teavo kreira ekranske slike problematnega dela programske opreme, jih prenese v kak tekstovni urejevalnik (npr. Microsoft Word ali kakšen podoben), lahko pa tudi shrani ekransko sliko obliki slikovne datoteke, z uporabo kakšnega od programov za kreiranje in urejanje slik (Slikar, Pain Shop Pro, ali katerikoli drug).

## 1. Kreiranje ekranske slike

V programski opremi Orbitala poskrbimo da imamo na ekranu okno, ki nam dela teave oz. da bo podpora Orbitala jasno kje se teava pojavlja. Na tipkovnici pritisnemo tipko "Prt Scr", ki se običajno nahaja desno zgoraj na tipkovnici. Na nekaterih tipkovnicah, predvsem na notesnikih, je potrebno za aktiviranje te tipke pritisniti kombinacijo tipk npr. Fn+Prt Sc. Pritisk te tipke povzroči, da si računalnik zapomni ekransko sliko in jo odloži na odložišče, da jo lahko z ukazom Prilepi(Paste) prenesemo v Word ali kateri drug grafični program.

## 2. Prenos v Microsoft Word ali kateri grafični program

Odpremo Microsoft Word ali Slikar oz. kak grafični program. Ponavadi se v programu pritisne ukaz Prilepi(Paste), ki prenese sliko iz odložišča v program. Če prenesemo sliko v Microsoft Word, lahko poleg slike napišemo tekst in obrazložimo podpora kaj smo v oknu počeli, vnašali ali pritiskali, da lahko podpora preveri program na način kot to dela uporabnik. Če uporabimo Microsoft Word, lahko v dokument prenesemo več slik, tako da minimiziramo Word, se vrnemo v program Orbitala in ponovimo točki 1 in 2.

## 3. Pošiljanje kreirane doc ali slikovne datoteke po elektronski pošti

V programski opremi kamor smo shranili slike in tekst shranimo datoteko, npr. v mapo Moji dokumenti, s poljubnim imenom. Odpremo program za pošiljanje elektronske pošte priložimo kreirano datoteko in pošljemo pošto na naslov podpora@orbitala.si.